

## **OSOBNI PODACI**

Ime i prezime: **VESNA CERAJ**  
Adresa: A. Piazze 10  
10000 Zagreb, Croatia  
e-mail adresa: Vesna.Ceraj@lerna.hr  
Telefon: +385 1 48 200 82  
GSM: +385 98 337 287

## **RADNO ISKUSTVO**

### **2005 do danas Neovisni savjetnik (Lerna Ltd.)**

- Zajedno sa mr Kovačić vodimo vlastiti posao pružanja usluga treninga i savjetovanja u području prodaje i menadžmenta. Također predajemo na poslovnoj školi Poslovna Izvrsnost u Zagrebu
- Član Američkog društva za edukaciju i razvoj ljudskih potencijala
- Trening i savjetovanje provodimo u Hrvatskoj i drugim zemljama regije

### **2003-2005 Direktorica Razvoja poslovanja (Pliva Hrvatska)**

- Odgovorna za pripremu materijala i sudjelovanje u pregovorima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje
- Identificiranje novih proizvoda za hrvatsko tržište
- Identificiranje novih poslovnih mogućnosti
- Razvijanje odnosa s lokalnim partnerima i poslovni pregovori
- Procjena novih proizvoda
- Sudjelovanje u strateškom planiranju
- Identificiranje i procjena potencijalnih akvizicijskih meta
- Upravljanje zaposlenicima Razvoja poslovanja

### **2001-2003 Rukovoditeljica Upravljanja korporativnim portfeljem (Pliva d.d.)**

- Identificiranje i evaluacija novih proizvoda i poslovnih mogućnosti u skladu s postojećim i portfeljem proizvoda u razvoju
- Praćenje proizvoda od ideje do lansiranja
- Praćenje utjecaja novih proizvoda na ciljeve kompanije
- Sudjelovanje u procesu optimiranja portfelja
- Sudjelovanje u „due diligence“ procesu i evaluaciji akvizicijske mete
- Član tima za suradnju sa konzultantskim kućama (PWC, McKinsey, Lazard)

- Upravljanje korporativnim voditeljima proizvoda i poslovnim analitičarima

### **1999–2001            Poslovni trener i interni konzultant (Pliva Farmaceutika)**

Odgovorna za osnovne i napredne tečajeve za stručne suradnike u prodaji, voditelje proizvoda i menadžere u prodaji :

- Vještine prodaje
- Upravljanje proizvodom
- Rukovođenje prema situaciji
- Tehnike zatvaranja prodajnog razgovora
- Upravljanje prodajnim teritorijem
- Alergija

#### **Interno savjetovanje:**

- Razvoj standarda izvršenja za stručne suradnike u prodaji i voditelje proizvoda
- Priprema edukacije za suradnike u prodaji
- Dvostruke posjete sa suradnicima u prodaji (coaching)
- Sudjelovanje u definiranju procesa razvoja novog proizvoda

### **1999-2001            Voditelj razvojnog projekta (istovremena funkcija)**

- Vođenje projekta razvoja i lansiranja novog proizvoda
- Vođenje i koordinacija projektnog tima

### **1997-1998            Voditelj proizvoda za kardiovaskularnu grupu proizvoda za regiju (Pliva)**

- Kreiranje planova proizvoda za regiju
- Sudjelovanje u edukaciji prodajnih suradnika
- Praćenje i kontrola izvršenja plana
- pomoćnik voditelja Marketinga

### **1994-1996            Regionalni menadžer (Pliva Bratislava)**

- uspostava Plivinog predstavništva u Slovačkoj
- vođenje predstavništva i poslovanja u Slovačkoj (izgradnja imidža kompanije, lobiranje, registracija lijekova, politika cijena lijekova, prodaja i marketing, vođenje prodajne sile)

**1992-1994            Voditelj proizvoda za Sumamed i antiinfektivne lijekove u CEE regiji (Pliva)**

- pregovori za registraciju proizvoda u CEE regiji
- upravljanje proizvodom
- sudjelovanje u edukaciji prodajnih suradnika

**1991-1992            Medicinski staž (Klinička bolnica Rebro)**

**EDUKACIJA I TRENING**

**Edukacija:**            Diploma doktora medicine, 1990, Medicinski fakultet u Zagrebu

**Tečajevi/  
Trening**                Vještine prezentacije  
Uloga regionalnog menadžera  
Markstrat Pharma (IMS)  
Upravljanje prodajnim suradnicima u promjenjivom okruženju (MCE)  
Upravljanje projektom (MCE)  
Vještine prodaje (Pliva Edukacijski centar)  
Tehnike zaključivanja prodajnog razgovora (Edukacijski centar)  
Rukovođenje prema situaciji (Edukacijski centar Pliva)  
Upravljanje prodajnim teritorijem (Pliva Edukacijski centar)  
Upravljanje proizvodom (Pliva Edukacijski centar)  
Tehnike instruiranja za trenere (GBS)  
Vještine facilitiranja za trenere (GBS)  
„Coaching“ (GITP)  
Rukovođenje (Pliva Learning Academy)  
Ovladavanje evaluacijom opcija i analizom rizika (PTI)

**KOMPJUTERSKA PISMENOST**

MS Office, MS Project

## **STRANI JEZICI**

Hrvatski – materinji  
Engleski – tečno  
Slovački – tečno  
Češki - razumijevanje

## **HOBII**

Muzika, sportovi, čitanje, rad u vrtu